

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία των ενοικιαζομένων διαμερισμάτων της εταιρείας μας διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος της εταιρείας μας μέσα από την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη.

Η εταιρεία δεσμεύεται στα παρακάτω:

- Συστηματική διερεύνηση των επιθυμιών και των προσδοκιών των πελατών της και υλοποίηση των βελτιώσεων που απαιτούνται.
- Διαρκή βελτίωση των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων υπηρεσιών της, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών που εφαρμόζει με στόχο την υψηλή και σταθερή ποιότητα.
- Προσεκτική επιλογή στην αξιολόγηση των προμηθευτών και συνεργατών.
- Διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών όσον αφορά τη διαμονή στα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα με σκοπό την ικανοποίηση και του πιο απαιτητικού πελάτη.
- Την συνεχή και απρόσκοπτη συμμόρφωση με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία που αφορά τις υπηρεσίες της, και τις απαιτήσεις περιβάλλοντος και κοινωνικής ευθύνης.
- Στοχευμένη εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού σε τεχνικό και διαπροσωπικό επίπεδο, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία του Περιβάλλοντος, την Ασφάλεια στην εργασία.
- Στον εντοπισμό και αξιολόγηση των μη συμμορφώσεων και την εφαρμογή των προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.
- Την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Ο φορέας της εταιρείας μας καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της να υιοθετήσει την Πολιτική Ποιότητας και να συμβάλλει στην επίτευξη του κυρίαρχου στόχου, που είναι η ικανοποίηση των ποιοτικών απαιτήσεων των πελατών για τις συγκεκριμένες χρήσεις για τις οποίες προορίζονται οι υπηρεσίες της.

Ο Γενικός Διευθυντής